

VARAUSEHDOT

Kolilla Oy noudattaa lomamökkipalveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja peruutuksissa seuraavia ehtoja. Ehdot mukailevat Suomen mökkivuokraajat ry:n laatimia suosituksia. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on saanut kirjallisen varausvahvistuksen/laskun.

1. MAKSU

Varauksen tehtyään asiakas saa varausvahvistuksen ja laskun. Suoritus on maksettava eräpäivään mennessä. Maksusuorituksen näkyessä omistajalla, asiakas saa majoitusvahvistuksen, saapumisohteet ja ohjeet avainten luovuttamisesta.

Mikäli varaus tehdään yli kaksi (2 kk) kuukautta ennen varauksen alkamista varausmaksu on 30% koko summasta.

2. PERUUTUKSET

Varauksen peruutus on aina tehtävä sähköpostilla lomakohteen omistajalle tai välittäjätoimistolle, laskun maksamatta jättäminen ei kelpaa peruutukseksi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut myyjälle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on lähetetty oikeana ajankohtana ja oikeaan osoitteeseen voidaan peruutus hyväksyä, vaikka se myöhästyisi tai ei saapuisi perille. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa aikaisemmin kuin 21 päivää ennen vuokra-ajan alkamista, pidetään peruutuskuluina ennakkomaksu sekä toimitusmaksu (10€). Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 päivää ennen varauksen alkamista, veloitetaan koko vuokra. Mikäli varaus peruutetaan sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut vuokralaiselle tai hänen lähiomaiselleen, on asiakkaalla tällöin oikeus saada maksamansa vuokra takaisin vähennettynä toimitusmaksulla. Tapahtuneesta on ilmoitettava myyjälle viipymättä ja esitettävä siitä lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Mikäli edellä mainituista syistä johtuva peruutus tapahtuu vuokra-aikana, ei vuokraa makseta takaisin. Jos asiakas haluaa muuttaa lomakohtetta tai vuokra-aikaa, pidetään tätä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

3. MYYJÄN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) voi lomakohteen omistaja irtisanoa vuokrasopimuksen, jolloin myyjän on mahdollisimman pian ilmoitettava tästä kohteen vuokranneelle asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

4. AVAINTEN LUOVUTUS

Ohjeet saapumiseen ja avaimen luovutukseen lähetetään asiakkaalle yhdessä majoitusvahvistuksen kanssa sähköpostina tai puhelimitse vuokran ollessa maksettu.

5. OLESKELU KOHTEESSA

Erillisten lomamökkihuoneistojen vuokraan kuuluu mökkihuoneiston vapaa käyttöoikeus. Mökkihuoneistoon sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, -välineet, polttoaine lämmitykseen, ruuan valmistukseen ja valaistukseen. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja pyyhkeet, ellei niiden kuulumisesta mökkihuoneiston vuokraan ole erikseen sovittu.

Mökkihuoneiston vuokraan sisältyy aina loppusiivous, ellei toisin erikseen ole sovittu. Huoneisto on kuitenkin jätettävä normaaliin siistiin kuntoon, roskat vietyinä pois. Epäsiististä huoneistosta Kolilla Oy voi jälkikäteen laskuttaa asiakkaalta 120 euroa.

Mökkihuoneisto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 12 saakka, ellei toisin sovita.

6. VAHINKOJEN KORVAUKSET

Asiakas on velvollinen korvaamaan mökkihuoneistolle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan mökkihuoneiston omistajalle. Omavastuu vahingon sattuessa on 400€.

7. HENKILÖMÄÄRÄ

Mökkihuoneistoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä kohteen esittelyssä on kerrottu, tai mitä on erikseen sovittu. Kohteen omistajalla on oikeus periä vuodemäärän ylittävistä henkilöistä kohtuullinen korvaus, vaikka lisävuoteita ei pystyttäisikään tarjoamaan. Mahdollisista yövieraista on sovittava kohteen omistajan kanssa. Teltan ja asuntovaunun käyttö lomakohteen alueella on ilman lomakohteen omistajan lupaa kielletty.

8. VALITUKSET

Kaikki kohteeseen liittyvät valitukset on esitettävä viipymättä omistajalle. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti ja sen on oltava omistajalla 30 päivän sisällä vuokra-ajan päättymisestä.